

2-2080-2024-000841

Bogotá D.C., 06 de Marzo de 2024

Señores

ANONIMO

Peticionarios

No reporta

No reporta Dirección

Bogotá DC

Asunto: TRASLADO POR NO COMPETENCIA CON RADICADO PQRSD 2024 595 del 5 de marzo de 2024

Respetados señores

Amablemente, informamos que el Instituto Nacional de Salud no es la entidad competente para dar respuesta a su solicitud, de acuerdo con lo señalado en los Decretos 4109 de 2011 y 2774 de 2012 (los cuales establecen la estructura y funciones del INS).

Por lo anterior, cumpliendo con el artículo 21 de la ley 1755 de 2015 (por la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición), su petición fue enviada al **INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL**, para que sea atendida de acuerdo con sus competencias.

Contenido de la petición:

“...BUENOS DÍAS

SOY PARTE DEL GRUPO DE AYUDA ANIMAL MICHY AYUDA, RESCATAN ANIMALES DE LA CALLE, TODOS LOS CASOS SE MANEJAN CON UNA VETERINARIA LU VET HEALTHY ANIMAL CARE UBICADA EN BOCHICA SUR CALLE 48J 5D-90. LLEVAN 4 MESES RECIBIENDO TODO TIPO DE CASOS, SIN EMBARGO, LAS INSTALACIONES NO ME PARECEN ADECUADAS PORQUE ATIENDEN GATOS Y PERROS CON VIRALES POSITIVOS TODOS UBICADOS EN UNA HABITACIÓN SIN NINGUNA BARRERA QUE EVITE EL CONTAGIO ENTRE ELLOS. EN LA GUARDERÍA ESTÁN UBICADAS EN LA ENTRADA DE LA VETERINARIA, LOS GATOS COMEN FRENTE AL MUEBLE DE LA RECEPCIÓN Y EN LA ZONA PARA INGRESAR AL BAÑO ESTÁN LAS CAMAS Y RASCADORES, TODOS EXPUESTOS A LAS PERSONAS Y ANIMALES QUE INGRESAN A LA VETERINARIA.

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214

TAMBIÉN ENCONTRÉ OTRO TIPO DE FALENCIAS. HACE POCO MURIÓ UN PERRO QUE TENÍA CÁNCER, SEGÚN LA OPINIÓN DE OTROS ONCÓLOGOS SE MANEJÓ MAL EL CASO, SE SOLICITÓ LA HISTORIA CLÍNICA Y LA RESPUESTA ES QUE LA ESTÁN ORGANIZANDO. VARIOS GATOS MURIERON POR INFECCIONES POST INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA, HAY APROXIMADAMENTE 20 ANIMALES EN UNA VETERINARIA DONDE NO HAY EL ESPACIO Y POR OTRA PARTE EL SERVICIO DE BAÑO LO PRESTAN FRENTE A LAS JAULAS DE HOSPITALIZACIÓN ARRIESGANDO A LOS ANIMALES SANOS. NO SE HAN REPORTADO HISTORIAS CLÍNICAS DE LOS ANIMALES QUE INGRESAN A ESA VETERINARIA Y HAN SIDO MÁS DE 60 ANIMALES. ME PREOCUPA LA SALUD DE LOS ANIMALES Y SI ES POSIBLE VERIFICAR EL SITIO. GRACIAS...” (sic)

Gracias por comunicarse con el Instituto Nacional de Salud, cualquier inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,



DEYSI ANGELA ACERO ORTIZ

Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

Nombre
anexos:

Elaboró: DIANA ROCIO ROJAS LASSO

#OrgullosamenteINS



@INSColombia



@insaludcolombia



insaludcolombia



Instituto Nacional de Salud de Colombia

Avenida Calle 26 # 51 - 20 / Bogotá, Colombia • PBX: (601) 220 77 00 exts. 1101 - 1214